



VERKSAMHETSPLAN
2017

Dokumentdatum
2017-03-23

Skapat av
KTH bibliotekets
ledningsgrupp

Verksamhetsplan 2017

KTH biblioteket

Inledning

Utgångspunkten för detta dokument är KTH:s visionsarbete och ECE-skolans utvecklingsplan 2013-2017. Här har vi samlat det som är extra aktuellt under 2017. Vi vill genom detta synliggöra våra prioriteringar och visa hur vi tolkar vårt uppdrag. Verksamhetsplanen ligger också till grund för enheternas aktivitetsplanering.

Att leda KTH biblioteket och vara en del av en organisation som verkar för grundläggande värden som förutsättningarna för det demokratiska samhället, känns extra viktigt efter det år som varit. Vi är en motvikt till faktaresistens och undermålig debatt. Vi bidrar till ett kritiskt förhållningssätt och spridningen av forskningsinformation. Nu vill vi vässa organisationen ytterligare.

Januari 2017

Maria Haglund, Överbibliotekarie

Innehåll

Inledning	2
Övergripande satsningar	4
Gemensamma projekt.....	5
Verksamhetsområden.....	5
Allmänt	5
Publicering.....	6
Forskningsdata.....	6
Bibliometri.....	6
Vetenskaplig informationsförsörjning.....	7
Webb- och systemutveckling.....	7
IT-stöd	7
Undervisning och ARC.....	8
Arbetet för studenter med funktionsnedsättning/särskilda behov.....	8
Biblioteksrummet, samlingar och service.....	9

Övergripande satsningar

Vetenskaplig information finns idag främst i digitaliserad form och fokus har vidgats från att tidigare samla in till att också sprida och analysera lärosätets forskning.

Vårt arbete kräver idag specialistkompetens inom en rad olika områden, där vi måste hålla oss á jour genom omvärldsbevakning och fortbildning. Det gör att vi måste använda alla bibliotekets resurser på ett mer effektivt sätt och utveckla verksamheten utifrån ett helhetsperspektiv. Vi kommer därför att arbeta mer i gemensamma projekt/arbetsgrupper för att bygga en starkare och mer flexibel organisation.

Genom bibliotekets insatser skall vi bidra till bättre forskning och utbildning på KTH. För att göra detta ännu bättre behöver vi arbeta närmare KTHs skolor och deras verksamhet.

Under 2017 kommer vi särskilt prioritera:

Att arbeta med arbetsklimat/organisationskultur

En förutsättning för att lyckas med att utveckla verksamheten är att vi har ett fungerande arbetsklimat och en organisationskultur som främjar samarbete och helhetsyn. Medarbetarenkäten visar att biblioteket har behov av att arbeta med dessa frågor.

Ansvarig: ÖB tillsammans med en arbetsgrupp.

Mål och visionsarbete

Genom att förstå förändringsprocesserna för forskning och högre utbildning och sätta vårt arbete i en kontext får vi lättare att förstå hur vi skall agera i en komplex framtid. Vilka förändringskrafter påverkar högre utbildning och forskning och givet detta; hur kan biblioteket bidra till att stärka KTHs utbildnings- och forskningsprocesser. Detta arbete blir en del av arbetet med att ta fram ny utvecklingsplan på ECE-skolan.

Ansvarig: KTH bibliotekets ledningsgrupp

Att utveckla internkommunikationen inom organisationen

En viktig del i en organisations nav är internkommunikation. Genom att förbättra möjligheterna att dela information kommer vi få en större delaktighet och förståelse för hur olika verksamheter hakar i varandra.

Ansvarig: ÖB tillsammans med en arbetsgrupp

Gemensamma projekt

Översyn av informationstjänsten/kundtjänsten

Forskningsbibliotekets verksamhet förändras ständigt. Vi har de senaste åren fått uppgifter som publiceringsstöd och bibliometri, och mer resurser behöver läggas på att vara närvarande i KTHs verksamhet. Samtidigt har vårt besöksantal ökat med 25 % sedan ombyggnationen av de publika lokalerna vilket vi är väldigt stolta över och behöver förvalta på ett klokt sätt.

Detta gör att vi måste se till att vi arbetar på bästa sätt i alla delar av verksamheten för att räkna till och ge bästa möjliga tjänster. En stor uppgift för biblioteket idag är arbetet i informationsdisken, där vi ger råd i olika frågor. Hur kan vi göra det på nya sätt? Går arbetet att utveckla så att vi behåller/förbättrar servicen men samtidigt rationaliserar insatserna i arbetet? Detta är ingen unik fråga för KTH utan något som många universitet- och högskolebibliotek brottas med. Vad är vår framtida roll i den fysiska lokalen?

Ansvarig: Projektgrupp som rapporterar till KTH bibliotekets ledningsgrupp

Närmare kontakt med KTHs skolor

Forskningsbiblioteket behöver arbeta mycket närmare universitetets processer i utbildning, forskning och samverkan. Eftersom mycket av den verksamheten bedrivs inom KTHs skolor måste vi vara betydligt mer närvarade ute i verksamheten. Både för att öka förståelsen för vad biblioteket har för kompetens men också för att vi skall förstå hur vi kan bidra på bästa sätt. Under 2017 väljer vi ut några skolor som vi arbetar extra aktivt med. Projektet får som deluppgift att föreslå hur filialbibliotekens roll skall utvecklas.

Ansvariga: Projektgrupp som rapporterar till KTH bibliotekets ledningsgrupp

Verksamhetsområden

Allmänt

Kompetensförsörjning och rekrytering

Att vi inom organisationen har rätt kompetens för att arbeta med våra uppgifter, är centralt för att vi skall lyckas. Vi kommer därför inom ledningsgruppen att starta ett arbete kring gemensam kompetensförsörjning och strategisk rekrytering. Detta arbete är egentligen en direkt följd av mål och visionsarbetet men behöver göras parallellt eftersom vi har en del vakanser i verksamheten. All rekrytering kommer att göras utifrån ett helhetsperspektiv där hela biblioteksorganisationens behov står i centrum.

Personalmöten och personaldagar

En viktig del för fortbildning och informationsspridning, delaktighet och diskussion är våra personalmöten som kommer att hållas en gång i månaden. Två gånger per år kommer vi också att samlas för en gemensam dag för att tillsammans utveckla verksamheten.

Publicering

Under 2017 vill vi utöka arbetet med publiceringsstöd och med utåtriktade aktiviteter som kan ge effekter på hur KTH publicerar sig; så som tjänster inom publikationshantering, open access och bibliometri.

Prioriterad verksamhet i det löpande arbetet under 2017

- Fortsatt satsning på förenklade rutiner för spikning
- Fortsatt satsning på förenklade rutiner för ex-jobb
- Arbeta för teknisk utveckling av inmatningsformuläret i publiceringssystem DiVA

Förvaltande aktiviteter:

- Publikationshantering via vårt publiceringssystem DiVA
- Stöd kring publicerings- och open access-frågor.
- Löpande informationsinsatser kring open access
Förvaltning av ORCID och mindre open access-medlemskap t.ex. BioMed Central.

Forskningsdata

Svenska lärosäten förbereder sig på att mer och mer forskningsdata kommer att publiceras öppet och behöva arkiveras. Biblioteket kommer att få en koordinerande roll på KTH och 2017 får ses som det år då vi planerar och förankrar arbetet på KTH:

- En arbetsgrupp för forskningsdata bildas under 2017 för att bevaka frågan.

Bibliometri

Under 2017 vill vi utöka den bibliometriska verksamheten i dialog med KTH. Databasen BibMet behöver byggas om och vi kommer arbeta vidare med projektverksamhet med Vinnova.

Prioriterad verksamhet under 2017

- Dokumentation av metoder och program för bibliometriska analyser
- Utveckla visualisering av den årliga bibliometriska uppföljningen
- Avsluta projektet BibCap I och påbörja diskussioner inför BibCap II tillsammans med Vinnova.
- Genomföra ytterligare analyser för Vinnovas räkning

Löpande verksamhet

- Genomföra den årliga bibliometriska uppföljningen (ÅBU)
- Fortsatt förvaltning av databasen BibMet
- Genomföra interna och externa analyser
- Forsknings- och utvecklingsarbete främst kring bibliometriska metoder

Vetenskaplig informationsförsörjning

Målet är att förse KTH:s forskning och utbildning med relevant media i form av e-tidskrifter, e-böcker och databaser. Inkommande förslag ska hanteras effektivt och resurserna ska snabbt göras tillgängliga för användarna. Vi ska också ge support i frågor kring exempelvis åtkomst och avtalsvillkor. Under 2017 ser vi ett behov av:

- Ekonomisk analys i bra dialog med redovisningsansvarig på skolan
- Arbeta med genomgång och uppdatering av [KTH:s Mediaplan](#)
- Ge underlag till gallringar av de tryckta samlingarna
- Att ledningen förankrar kostnaderna för mediaförsörjningen på högre nivå inom KTH.
- Fortsätta arbeta för analys av kostnader förförfattaravgifter (APC) och licenser.

Webb- och systemutveckling

Målet är att utveckla en användarfokuserad webbplats för alla e-tjänster. Här ingår tillgänglighet för mediaresurserna samt att informera om och ge support inom bibliotekets alla verksamheter. Vi ser behov av:

- Organisatorisk översyn av system- och webbgruppens arbete
- Utveckling av Primos nya gränssnitt
- Utveckla UX-metoder, kanske genom nyrekrytering
- Utveckla funktionalitet i ALMA:
 - För intern nytta: statistik, rapporter, arbetsflöden, nya Libris, fortbildning
 - För användarnytta: fjärrlåneflöden, förvärvsflöden, licensvillkor, utveckling av appar
- Färdigställa arbetet med Libguides

IT-stöd

Målet är att upprätthålla IT-stöd och support av hög kvalitet på alla nivåer inom ECE-skolan. Under året behöver vi i samarbete med administrativa avdelningen:

- Kartlägga behov av teknikstöd och support i publika och interna mötesrum
- Kartlägga nuläge -dokumentation, kompetensöverföring samt framtida behov

Undervisning och ARC

Visionen är att KTHB ska stödja studenterna i deras lärande genom att undervisa dem i att *själständigt söka, värdera och använda information*. Syftet är att förbättra möjligheterna för KTH:s studenter att uppfylla de övergripande lärandemålen för examen från respektive utbildning och få verktyg för det livslånga lärandet.

Under 2017 kommer vi särskilt prioritera:

- Utveckla doktorand och forskarstöd
- Utveckla samarbetet mellan akademiskt skrivande och informationssökning
- Samarbeta mer med enheterna inom Avdelningen för lärande för att utveckla verksamheten
- Få med frågor i den mellanårsenkät som skickas ut till alla KTH:s studenter.
- Gå igenom webben och sätta metadata
- *First year experience*: Planera ett nytt sätt att arbeta med förstaårsstudenterna.
- Färdigställa arbetet med webbguider (Libguides) dvs. från projekt till löpande verksamhet

Arbetet för studenter med funktionsnedsättning/särskilda behov

- Starta ett nätverk för bibliotekarier och samordnare för läshinder på högskolor i Stockholmsområdet
- Starta ett nyhetsbrev för studenter med särskilda behov
- Göra en webbguide om talböcker/tillgänglighet

Biblioteksrummet, samlingar och service

2016 invigdes det ombyggda biblioteket. Det blev en succé från nyöppningen 1/9 med en 25 % ökning av besök.

Under 2017 vill vi utveckla verksamheten i det fysiska biblioteket genom:

- Program- och utställningsverksamhet
- Titta på och kartlägga processerna i infodisken. UX-hur förenklar vi processer för användare i biblioteket?
- Titta på fjärrlåneprocessen och effektivisera arbetet
- Göra en översyn över de fysiska samlingarna